



Република Србија  
Министарство унутрашњих послова  
СЕКТОР ЗА ЛОГИСТИКУ

Број: 18-127847/2024  
13.5.2024 године

Примаоци на поступање:

в.д. помоћника министра начелник Сектора за информационо - комуникационе технологије  
в.д. помоћника министра начелник Сектора за ванредне ситуације  
в.д. помоћника министра начелник Сектора за логистику  
в.д. помоћника министра начелник Сектора унутрашње контроле  
в.д. секретара министарства  
заменик начелника Службе интерне ревизије  
ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА ПОЛИЦИЈЕ  
САВЕТНИК МИНИСТРА - ШЕФ КАБИНЕТА  
командант Жандармерије  
командант Јединице за заштиту  
командант Јединице за обезбеђење одређених личности и објеката  
командант Специјалне антитерористичке јединице  
командант Хеликоптерске јединице  
начелник Полицијске управе у Крушевцу  
начелник Координационе управе за Косово и Метохију  
начелник Полицијске управе у Панчеву  
начелник Полицијске управе у Пожаревцу  
начелник Полицијске управе за град Београд  
начелник Полицијске управе у Прокупљу  
начелник Полицијске управе у Бору  
начелник Полицијске управе у Ваљеву  
начелник Полицијске управе у Врању  
начелник Полицијске управе у Зајечару  
начелник Полицијске управе у Зрењанину  
начелник Полицијске управе у Јагодини  
начелник Полицијске управе у Кикинди  
начелник Полицијске управе у Крагујевцу  
начелник Полицијске управе у Краљеву  
начелник Полицијске управе у Лесковцу  
начелник Полицијске управе у Нишу  
начелник Полицијске управе у Новом Пазару

начелник Полицијске управе у Новом Саду  
начелник Полицијске управе у Пироту  
начелник Полицијске управе у Пријеполу  
начелник Полицијске управе у Смедереву  
начелник Полицијске управе у Сомбору  
начелник Полицијске управе у Сремској Митровици  
начелник Полицијске управе у Суботици  
начелник Полицијске управе у Ужицу  
начелник Полицијске управе у Чачку  
начелник Полицијске управе у Шапцу  
начелник Управе граничне полиције  
начелник Управе за аналитику  
начелник Управе за технику  
начелник Управе за управне послове  
начелник Управе криминалистичке полиције  
начелник Управе полиције  
начелник Управе саобраћајне полиције

ПРЕДМЕТ: "АМС Осигурање" - колективно додатно здравствено осигурање лица за случај тежих болести и за случај хируршких интервенција (операција) за период 19.03.2024.-19.03.2027. године

Министарство унутрашњих послова закључило је Уговор са "АМС Осигурањем" а.д.о., Рузвелтова 16, Београд, којим је регулисано колективно додатно здравствено осигурање лица за случај тежих болести и за случај хируршких интервенција (операција) за период 19.03.2024. - 19.03.2027. године.

Саставни део Уговора је Табела - списак тежих болести и Табела - списак хируршких интервенција (операција) које су покривене осигурањем.

У прилогу достављамо Упутство за остваривање права на накнаду штете по основу колективног додатног здравственог осигурања лица за случај тежих болести и за случај хируршких интервенција (операција).

Обавеза руководиоца насловљених организационих јединица је да Упутство проследи свим ужим организационим јединицама у свом саставу.

Посебно се скреће пажња да су руководиоци насловљених организационих јединица обавезни да сва запослена лица и остала лица ангажована по било ком основу од стране Министарства обавесте о њиховим правима по основу колективног додатног здравственог осигурања, као и о процедури остваривања наведеног права.

Упутство за остваривање права на накнаду штете по основу колективног додатног здравственог осигурања лица за случај тежих болести и за случај хируршких интервенција (операција), Табела тежих болести, Табела хируршких интервенција, услови осигурања и одштетни захтев – образац за пријаву штете неопходан за остваривање наведеног права, доступни су на Интранет сајту Министарства унутрашњих послова у категорији „Актуелности“, на страници „Осигурање лица и имовине у Министарству унутрашњих послова“.

Прилог:

- Упутство за остваривање права на накнаду штете по основу колективног додатног здравственог осигурања лица за случај тежих болести и за случај хируршких интервенција (операција) за период 19.03.2024. - 19.03.2027. године
- Табела тежих болести
- Табела хируршких интервенција (операција)
- Одштетни захтев - здравствено осигурање (образац „АМС Осигурања“)

Прилози:

doc04476620240513105942\_\_001  
doc04476620240513105942\_\_002  
doc04476620240513105942\_\_003  
Str.1  
doc04476720240513110403\_\_002  
doc04476720240513110403\_\_003  
doc04476720240513110403\_\_004  
doc04476720240513110403\_\_005  
Str 1  
Str.2  
str.3  
Str.4  
Str.5  
Str.6

Str.7

Str.8

doc04476920240513111657\_001

doc04476920240513111657\_002

в.д. помоћника министра  
начелник Сектора за логистику  
Пуковник полиције  
*Бориша Рољић*  
потписао: ДРАГАНА ТРАЈКОВИЋ

**УПУТСТВО ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА НАКНАДУ ШТЕТЕ  
ПО ОСНОВУ КОЛЕКТИВНОГ ДОДАТНОГ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА  
ЛИЦА ЗА СЛУЧАЈ ТЕЖИХ БОЛЕСТИ И ЗА СЛУЧАЈ ХИРУРШКИХ  
ИНТЕРВЕНЦИЈА (ОПЕРАЦИЈА)  
за период 19.03.2024. - 19.03.2027. године**

Министарство унутрашњих послова закључило је Уговор са „АМС Осигурањем“ а.д.о., Рузвелтова 16, Београд, којим је регулисано колективно додатно здравствено осигурање лица:

- за случај тежих болести и
- за случај хируршких интервенција (операција)

за период 19.03.2024. - 19.03.2027. године.

Саставни део Уговора је Табела - списак тежих болести и Табела - списак хируршких интервенција (операција) које су покривене осигурањем а које опредељују проценат суме осигурања у случају настанка осигураног случаја.

За случај тежих болести сума осигурања по осигураном лицу је 100.000,00 динара.

За случај хируршких интервенција (операција) сума осигурања по осигураном лицу је 100.000,00 динара.

Овим осигурањем покривене су теже болести и хируршке интервенције према процентима наведеним у табелама тежих болести и хируршких интервенција, а које су настале или дијагностификоване након 19.03.2024. године.

Овим осигурањем се не покривају трошкови лечења (рачуни), већ се једнократно исплаћује унапред одређен процентуални део суме осигурања у зависности од тежине болести и хируршке интервенције, у складу са табелама и општим и посебним условима за колективно додатно здравствено осигурање лица за случај тежих болести и за случај хируршких интервенција (операција).

Наведеним уговором Министарство је осигурало:

- запослене који су у радном односу на одређено и неодређено време
- радно ангажована лица у складу са Законом о раду
- летачко особље и путнике у ваздухопловима МУП-а
- ученике
- студенте
- полазнике курсава

- запослене на привременим и повременим пословима (или према другом основу), као и лица по посебном позиву

Према одредбама закљученог уговора, лице - корисник услуге осигурања, одштетни захтев за накнаду штете заједно са пратећом документацијом подноси директно „АМС Осигурању“.

„АМС Осигурање“ је у обавези да прима одштетне захтеве директно од лица - корисника услуге осигурања, као и да решава одштетне захтеве у директној комуникацији са корисницима осигурања.

Да би осигураник остварио право на накнаду штете по основу колективног додатног здравственог осигурања за случај тежих болести и за случај хируршких интервенција (операција), потребно је да „АМС Осигурању“ достави следећу документацију:

- Одштетни захтев за здравствено осигурање - хируршке интервенције - теже болести - образац „АМС Осигурања“ - читко попуњен и потписан од стране подносиоца захтева - корисника осигурања. Подаци који се наводе у обрасцу морају да се подударају са свим подацима који су наведени у приложеној документацији.
- Потврду уговарача осигурања - попуњену и потписану од стране руководиоца организационе јединице у којој је осигураник запослен и оверену печатом, што представља доказ да је осигураник запослен у тој организационој јединици ( број полисе не попуњавати).

*Напомена: Образи Одштетног захтева са Потврдом, може се преузети са Интранет сајта Министарства унутрашњих послова (у категорији „Актуелности“, на страници „Осигурање лица и имовине у Министарству унутрашњих послова“), као и са Интернет сајта „АМС Осигурања“ ([www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs), у делу пријава и статус штете-потребна документација-здравствено осигурање).*

- Копију медицинске документације
- Очитану или копирану личну карту осигураника
- Копију картице текућег рачуна осигураника
- Уколико се исплата врши на рачун неког другог лица, а не осигураника, потребно је доставити оверену Изјаву о начину исплате накнаде штете (сајт [www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)) са назнаком на чији рачун се врши плаћање, копију личне карте и картице текућег рачуна тог лица.

**Напомена:** Наведена документација представља минимум потребне документације за пријем пријаве штете. У зависности од околности штетног догађаја „АМС Осигурање“ задржава право да од подносиоца захтева затражи додатну документацију, неопходну за даљи ток решавања конкретне штете.

Пријава се може поднети на један од следећих начина:

- поштом на адресу: „АМС Осигурање“ а.д.о., Рузвелтова 16, 11050 Београд
- електронским путем на мејл адресу: [zdravstveno@ams.co.rs](mailto:zdravstveno@ams.co.rs)
- лично: „АМС Осигурање“, Тошин бунар 270Ђ, Нови Београд

Приликом пријаве штете добија се потврда о пријави штете са бројем предмета и PIN кодом уз који се на сајту „АМС Осигурања“: [www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs) (провера статуса штете) може пратити у којој фази обраде се налази предмет.

Лекарску комисију „АМС Осигурања“ која одлучује по поднетом одштетном захтеву чини и лекар - представник стручне службе Министарства.

По доношењу Решења захтева за исплату накнаде из осигурања, осигураник, уколико је незадовољан, може изјавити приговор „АМС Осигурању“ у року наведеном у Решењу.

Телефони за информације у „АМС Осигурању“: 011/30-84-987, 011/30-84-988

За све додатне информације осигураник се може обратити стручној служби Министарства унутрашњих послова, Одељења за материјалне послове на телефон 011/27451-23, локал 451-23

в.д. помоћника министра  
начелник Сектора

  
*Boriša Rođić*  
Бориша Рођић

ТАБЕЛА ТЕЖИХ БОЛЕСТИ

<p><b>Инфаркт миокарда-иреверзибилно оштећење дела срчаног мишића, настало услед опструкције једне или више коронарних артерија, услед недовољне снабдевености крвљу изазване артеросклерозом, спазмом, тромбом или емболусом. Дијагноза мора бити потврђена: присуством типичних клиничких симптома акутног инфаркта миокарда, нових промена на ЕКГ-у карактеристичних за инфаркт миокарда и повишењем вредности ензима и специфичних маркера оштећења миокарда, укључујући СРК-МВ, изнад опште прихваћеног нивоа.</b></p>	100%
<p><b>Анеуризма и дисекција аорте – Анеуризма је проширење које настаје услед слабости зида аорте, дисекција је расцеп унутрашњег слоја зида аорте која доводи до раслојавања зида аорте.</b></p>	80%
<p><b>Кардиомиопатија-перзистентно смањење вентрикуларне функције уз иреверзибилно физичко оштећење срчаног мишића, уз изражено ограничење у обављању свакодневних физичких активности које одговара стадијуму III или IV NYHA ( New York Heart Association ) класификације срчане инсуфицијенције.</b></p>	50%
<p><b>Хронични венски улкус и хронична венска инсуфицијенција – Хронични венски улкус представља отворену рану на ноzi која настаје као најтежа последица хроничне венске слабости. Хронична венска инсуфицијенција представља последицу понављаних дубоких венских тромбоза и тромбофлебитиса</b></p>	30%
<p><b>Хронична плућа инсуфицијенција – као последица хроничне опструктивне болести плућа, енфизема плућа, компликоване пнеумоније, цистичне фиброзе или можданог удара. Као последица Корона вируса. – Хронично иреверзибилно оштећење плућне функције, где су присутни сви наведени критеријуми: неопходна је трајна терапија кисеоником у кућним условима, постоји трајно оштећење плућне функције са FEV1 конзистентно мањем од 1 литра, парцијални притисак кисеоника у артеријској крви је 55 mmHg или мање. Постоји диспнеја у миру.</b></p>	50%
<p><b>Акутни едем плућа – Ургентно стање које непосредно угрожава живот</b></p>	40%
<p><b>Саркоидоза плућа (спада у плућне фиброзе непознате етиологије)</b></p>	30%
<p><b>Пнеумоторакс трауматски – Болест плућа која настаје због накупљања ваздуха у плеуралној шупљини, као последица прекида континуитета листова плућне марамице.</b></p>	30%
<p><b>Пнеумоторакс спонтани – Болест плућа која настаје због накупљања ваздуха у плеуралној шупљини, без трауме или неког очигледног разлога.</b></p>	30%
<p><b>Емболија плућа са инфарктом плућа-изненадно зачепљење плућне артерије емболусом или тромбом, које услед недовољне снабдевености крвљу дистално од зачепљења доводи до трајног оштећења плућног ткива-плућног инфаркта.</b></p>	100%
<p><b>Примарна плућна хипертензија-обољење са израженим увећањем десне коморе, потврђено катетеризацијом срца током које је забележен пулмонални притисак већи од 30mmHg, која резултује трајним иреверзибилним физичким оштећењем срчаног мишића, уз изражено ограничење у обављању свакодневних физичких активности које одговара стадијуму III или IV NYHA ( New York Heart Association ) класификације срчане инсуфицијенције.</b></p>	50%



<b>Емболија плућа без инфаркта плућа-изненадно зачепљење плућне артерије емболусом или тромбом, које није довело до трајног оштећења плућног ткива- плућног инфаркта.</b>	<b>25%</b>
<b>Мождани удар-акутни цереброваскуларни догађај, изазван инфарктом можданог ткива, тромбозом интракранијалног крвног суда, хеморагијом или емболијом екстракранијалног порекла са акутним настанком неуролошких симптома и нових објективних трајних неуролошких дефицита који перзистирају најмање 3 месеца од дана постављања дијагнозе. Акутни настанак симптома и нових неуролошких дефицита мора бити потврђен компјутеризованом томографијом ( СТ ) мозга или магнетном резонанцом ( MRI ) мозга. Искључени су транзиторни исхемијски атак ( TIA ) било који реверзибилни исхемијски неуролошки дефицит, вертебробазиларна исхемија, церебрални симптоми услед мигрене, церебрално оштећење настало услед повреде главе или хипоксије, васкуларно оштећење које погађа само оптички нерв или вестибуларну функцију.</b>	<b>100%</b>
<b>Парализа / параплегија – непотпуни неповратни губитак мишићне функције или осећаја у мишићима на цела било која два уда као резултат обољења или повреде. Инвалидитет односно стање губитка мишићне функције или осећаја мора бити трајан и потврђен одговарајућим неуролошким доказима или налазима.</b>	<b>80%</b>
<b>Болест моторног неурона ( спинална мишићна атрофија, прогресивна булбарна парализа, амиотрофична латерална склероза, примарна латерална склероза ), уз присуство прогресивне дегенерације кортикоспиналних путева и ћелија предњих рогова кичмене мождине или булбарних еферентних неурона, са иреверзибилним функционалним неуролошким дефицитом и оштећењем моторне функције, које континуирано перзистира током најмање 3 месеца.</b>	<b>50%</b>
<b>Alzheimer-ова болест - прогресивна дегенеративна болест мозга, са губитком интелектуалног капацитета који укључује оштећење меморије, расуђивања и резонувања, уз промену расположења и понашања, што резултује значајним смањењем менталног и социјалног функционисања.</b>	<b>25%</b>
<b>Васкуларна деменција</b>	<b>25%</b>
<b>Мултипла склероза-прогресивно обољење мозга и кичмене мождине настало губитком мијелинског омотача нервних влакана, што резултује оштећењем моторне или сензорне функције, са симптомима оштећења оптичког нерва, можданог стабла или кичмене мождине, који континуирано перзистирају најмање 6 месеци. Постоји клиничка историја више епизода егзацербација и ремисија моторних или сензорних дефицита.</b>	<b>100%</b>
<b>Parkinson-ова болест-болест централног нервног система са трајним прогресивним клиничким погоршањем моторне функције, уз придружени тремор, ригидност мускулатуре, брадикинезију ( абнормална спорост у кретању, спорост у спонтаним физичким и менталним реакцијама ) и постуралну нестабилност.</b>	<b>25%</b>
<b>Генерализовани тоничко-клонички епилептични напад (епилепсија типа Grand mal ) неуролошко обољење узроковано прекомерном активношћу можданих ћелија, што повремено доводи до моторних, сензорних, психичких и менталних поремећаја, уз обавезан губитак свести.</b>	<b>50%</b>

<b>Енцефалитис-тешко инфламаторно обољење можданог ткива узроковано бактеријском или вирусном инфекцијом, са значајним трајним неуролошким дефицитом без могућности опоравка.</b>	<b>100%</b>
<b>Кома – Подразумева стање губитка свести са одсуством реакција на спољашње и унутрашње стимулусе, која траје континуирано најмање 96 сати уз употребу система за вештачко одржавање живота.</b>	<b>80%</b>
<b>Бактеријски менингитис-тешко инфламаторно обољење овојница мозга или кичмене мождине, са значајним трајним неуролошким дефицитом без могућности опоравка.</b>	<b>100%</b>
<b>Потпуно развијена клиничка слика AIDS-а-уз присуство инфекције HIV вирусом (вирус хумане имунодефицијенције) потврђене позитивним тестом на HIV антитела. Особа мора имати број CD4 ћелија мањи од 200/<math>\mu</math>L уз присуство једног или више критеријума: губитак телесне тежине већи од 10% у претходних 6 месеци, Капошијев сарком, пнеумонија изавана бактеријом <i>Pneumocystis carinii</i>, прогресивна мултифокална леукоенцефалопатија, активна туберкулоза, мање од 1000 лимфоцита/<math>\mu</math>L, малигнимлимфом.</b>	<b>100%</b>
<b>Туберкулоза свих органа са секвелама туберкулозе</b>	<b>80%</b>
<b>Лајмска болест-касни стадијум развоја ( II или III ) болести узроковане бактеријом <i>Borrelia burgdorferi</i>, која се преноси уједом крпеља. Подразумева постојање иреверзибилног оштећења зглобова или срчаног мишића, односно иреверзибилног оштећења централног нервног система ( енцефалопатија ) које је понекад праћено оштећењем периферних или кранијалних нерава.</b>	<b>50%</b>
<b>Фулминантни вирусни hepatitis B или hepatitis C-масивна некроза јетре вирусног порекла, која води инсуфицијенцији јетре, уз рапидно смањење величине јетре услед некрозе која разара комплетне лобуле јетре, рапидно погоршање тестова функције јетре и појачање жутице. Искључено је постојање инфекције вирусом хепатитиса или постојање статуса преносиоца вируса hepatitis B или hepatitis C, без претходно наведених дијагностичких критеријума.</b>	<b>50%</b>
<b>Ботулизам</b>	<b>80%</b>
<b>Остеомијелитис и спондилодисцитис</b>	<b>70%</b>
<b>Теже последице синдрома системског инфламаторног одговора ( сепсе )-постојање синдрома системског инфламаторног одговора организма на присуство инфекције бактеријског, гљивичног или вирусног порекла, који је довео до иреверзибилног физичког и функционалног оштећења унутрашњих органа ( плућа, мозга, јетре, бубрега и срца ).</b>	<b>50%</b>
<b>Хеморагијска грозница са бубрежним синдромом</b>	<b>80%</b>
<b>Ехинококоза јетре, плућа или мозга</b>	<b>20%</b>
<b>Поремећај лучења хормона хипофизе</b>	<b>15%</b>
<b>Addison-ова болест-последица обостраног разарања коре надбубрежних жлезда, најчешће узрокованог инфекцијом или аутоимуном реакцијом, због чега долази до смањења или потпуног престанка лучења хормона коре надбубрега и појаве карактеристичних симптома.</b>	<b>50%</b>
<b>Дијабетес мелитус без обзира да ли је инсулин зависни или инсулин независни са вишеструким компликацијама</b>	<b>15%</b>
<b>Тиреотоксикоза</b>	<b>20%</b>
<b>Микседематозна кома</b>	<b>50%</b>

<b>Graves-Basedow-љева болест-тиреотоксична криза настала као компликација полинодозне струме, у чијој је основи повећано лучење хормона штитасте жлезде.</b>	<b>50%</b>
<b>Cushing-ов синдром-последика повећаног лучења хормона коре надбубрежних жлезда, услед било ког узрока.</b>	<b>50%</b>
<b>Малигни тумори -неконтролисани абнормални раст и ширење малигних ћелија уз хватање околног нормалног ткива и лимфних жлезда. Осигуравајуће покриће обухвата све врсте инвазивног рака које се, према десетом издању Међународне класификације болести ( ICD-10) воде под шифрама C00-C97, укључујући и леукемију, малигни лимфом, лимфом коже, Hodgkin-ову болест, малигне промене на коштаном сржи и сарком. Неопходна је хистопатолошка дијагноза. Клиничка дијагноза се прихвата само у случају када надлежни лекар није у могућности да постави хистопатолошку дијагнозу због тога што није могуће или је опасно по живот, односно када постоји довољно медицинских налаза који потврђују дијагнозу јер је у току лечење рака или carcinoma in situ. Искључени су бенигни тумори, осим бенигну тумора мозга и кичмене мождине. Укључен је неинвазивни рак, сва премалигна стања, рак простате који није достигао стадијум развоја T2NOMO према TNM класификацији, папиларни тумори тироидне жлезде ограничени на орган, сви тумори у присуству HIV инфекције, примарни рак коже ( ICD-10, шифра C44 ) и малигни меланом.</b>	<b>100%</b>
<b>Бенигни тумор мозга-интракранијални тумор мозга, ограничен на мождано ткиво, мождане овојнице, кранијалне нерве или хипофизу, по својој локализацији опасан по живот, који је довео до трајног неуролошког дефицита са перзистентним клиничким симптомима. Укључене су цисте, грануломи, малформације артерија или вена мозга, хематоми, тумори кичмене мождине</b>	<b>50%</b>
<b>Хронична бубрежна инсуфицијенција (отказивање рада бубрега)-хронично иреверзибилно оштећење функције оба бубрега, услед чега је најмање једном недељно неопходно обављање хемодијализе/перитонеумске дијализе, односно постоји потреба за трансплантацијом бубрега. Узрокована болешћу, повредном или инфекцијом.</b>	<b>50%</b>
<b>Хронична инсуфицијенција јетре невирусног порекла (цироза јетре)-хронично иреверзибилно оштећење функције јетре, уз обавезно присуство свих наведених критеријума; трајне жутице, асцити и хепатичне енцефалопатије.</b>	<b>50%</b>
<b>Илеус – представља прекид пасаже црева. Механички или паралитички</b>	<b>50%</b>
<b>Инфламаторна болест црева (улцерозни колитис и Кронова болест) – патохистолошки верификован</b>	<b>20%</b>
<b>Теже последице перфорације гастроинтестиналног тракта (једњака, желуца, дванаестопалачног црева, танког црева, дебелог црева, жучне кесе ), која је настала као последица болести, незгоде (повреда, присуство страног тела, тровање) или јатрогено ( последица администрације кортикостероидне или имunosупресивне терапије, последица извођења ендоскопских и хируршких процедура ), која доводи до иреверзибилног физичког и функционалног оштећења захваћеног дела гастроинтестиналног тракта. Искључене су перфорације у присуству малигну тумора.</b>	<b>25%</b>
<b>Формирање фистула у гастроинтестиналном тракту између два или више органа</b>	<b>20%</b>

<b>Акутни панкреатитис – акутна упала гуштераче праћена ослобађањем панкреатичних ензима у њиховим продирањем у околно ткиво, које изискује болничко лечење</b>	<b>30%</b>
<b>Примарна тромбофилија</b>	<b>10%</b>
<b>Примарна или секундарна тромбоцитопенија</b>	<b>5%</b>
<b>Хронична апластична анемија-хронична иреверзибилна инсуфицијенција коштане сржи која резултује анемијом, неутропенијом и тромбоцитопенијом, услед чега је неопходна редовна примена трансфузије крвних продуката, агенаса за стимулацију еритропоезе или имуносупресивних агенаса, односно постоји потреба за обављањем трансплантације коштане сржи. Осим хипоцелуларности коштане сржи, морају бити присутне најмање 2 од 3 вредности: број неутрофила <math>\leq 0,5 \times 10^9/L</math>, број ретикулоцита <math>\leq 20 \times 10^9/L</math> или број тромбоцита <math>\leq 20 \times 10^9/L</math>.</b>	<b>50%</b>
<b>Слепило-тотални иреверзибилни губитак функције вида једног или оба ока, који је последица обољења или повреде</b>	<b>50%</b>
<b>Аблација и руптура ретине</b>	<b>20%</b>
<b>Тешко оштећење вида на једном или оба ока услед обољења или повреде</b>	<b>30%</b>
<b>Глувоћа-тотални, иреверзибилни губитак функције слуха једног или оба ува, који је последица болести или повреде</b>	<b>50%</b>
<b>Отосклероза</b>	<b>15%</b>
<b>Поремећаји средњег и унутрашњег уха који резултирају поремећајем равнотеже, вртоглавицом и мучнином</b>	<b>10%</b>
<b>Губитак говора-тотални, иреверзибилни губитак функције говора, који је последица болести и који је присутан током континуираног периода од 12 месеци. Искључен је губитак говора узрокован незгодом или психијатријским обољењем.</b>	<b>50%</b>
<b>Опекотине 3. степена које захватају најмање 20% површине коже</b>	<b>30%</b>
<b>Системски <i>Lupus erythematosus</i>-аутоимуно обољење које се сматра тежом болешћу искључиво када је путем биопсије доказано присуство лупусног нефритиса класе III, IV, V или VI према ISN/RPS класификацији лупусног нефритиса ( International Society of Nephrology/Renal Pathology Society ). Укључене су друге форме лупусног обољења.</b>	<b>25%</b>
<b>Анкилозирајући спондилитис (<i>Morbus Bechterewi</i>)-хронично, прогресивно, инфламаторно обољење коштаног система са трајним оштећењем зглобова и лигамената карлице, кичменог стуба, кукова и рамена, које доводи до анкилозе захваћених зглобова уз трајну непокретљивост кичме, оштећења нервног система и фрактура кичменог стуба.</b>	<b>25%</b>
<b>Реуматоидни артритис-аутоимуно, хронично инфламаторно обољење зглобова са прогресивним оштећењем синовијалних мембрана, које је довело до значајног деформитета најмање два зглоба.</b>	<b>25%</b>
<b>Пострауматска остеонекроза</b>	<b>20%</b>
<b>Ванматерична трудноћа са руптуром јајовода/материце-ектопична трудноћа која се развија у јајоводу, која је довела до руптуре јајовода или рога материце током другог или трећег месеца трудноће и која је морала бити збринута хируршким путем ( лапароскопија, лапаротомија ). Искључена су сва друга стања која не одговарају претходној дефиницији.</b>	<b>50%</b>

## ТАБЕЛА ХИРУРШКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА

### Нервни систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Артеријски бајпас интракранијалне анеуризме.	80
2.	Микрохируршка облитерација интракранијалне анеуризме ( клиповање )	40
3.	Ендоваскуларна терапија интракранијалне анеуризме ( коилинг )	40
4.	Евакуација садржаја и дренажа интракранијалне инфекције/хеморагије (интрацеребралне, субарахноидне, субдуралне )	80
5.	Евакуација садржаја и дренажа екстрадуралне интракранијалне инфекције/хеморагије	30
6.	Све отворене операције на мозгу или кичменој мождини	70
7.	Хируршко одстрањивање тумора/цисте можданих овојница	50
8.	Хируршко одстрањивање лезије мозга, малог мозга, можданог стабла ( тумор, циста, артериовенска малформација )	100
9.	Ексцизија можданог ткива-хемисферектомија, тотална или парцијална	100
10.	Репарација ( корекција ) дуре	40
11.	Одстрањивање интракранијалне лезије применом стереотаксијске радиохирургије (гама нож, сајбер/икс нож )	30
12.	Хируршко одстрањивање лезије кичмене мождине ( хематом, апсцес, артериовенска малформација, менингокела, тумор )	50
13.	Декомпресија кичмене мождине/спиналног канала	50
14.	Декомпресија кранијалног нерва	50
15.	Ексцизија тумора/цисте кранијалног нерва	50
16.	Нервни трансфер/трансплантација кранијалног нерва	80
17.	Микрохируршка репарација кранијалног нерва	60
18.	Декомпресија периферног нерва	40
19.	Неуректомија периферног нерва	30
20.	Хируршка симпатектомија	50
21.	Нервни трансфер/трансплантација периферног нерва	60
22.	Микрохируршка репарација периферног нерва	50
23.	Биопсија мозга, кичмене мождине, нерва, можданих овојница, спиналних овојница	20

### Ендокрини систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Хируршко одстрањивање тумора епифизе	80
2.	Хипофизектомија тотална или парцијална	80
3.	Паратироидектомија	25
4.	Тироидектомија-тотална	40
5.	Тироидектомија-субтотална, парцијална унилатерална, билатерална	25
6.	Ексцизија лезије тироидне жлезде	15
7.	Биопсија било које ендокрине жлезде	20
8.	Операције на епифизи	80
9.	Адреналектомија, тотална/парцијална, унилатерална	25
10.	Адреналектомија, тотална/парцијална, билатерална или унилатерална у 2 акта	40
11.	Тотална и парцијална ексцизија паротидне жлезде	30

### Око

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Унилатерална екстракција катаракте са инсерцијом интраокуларног сочива (монофокално, мултифокално, трифокално, торично, акомодационо, асферично )	20
2.	Хируршка корекција аблације ретине	20
3.	Репарација ( корекција ) стеченог страбизма, унилатерална или билатерална	20
4.	Енуклеација очне јабучице	80
5.	Оперативно скидање диоптрије на једном или оба ока	30
Око-посебне напомене:		
1. Искључена је ревизија претходно обављене репарације аблације ретине.		
2. Искључена је замена претходно инсертованог интраокуларног сочива		

### Уво

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Мирингопластика ( тимпанопластика тип I )	10
2.	Мирингопластика са ексцизијом лезија у средњем уву ( холестеатом, гранулом, полип )	20
3.	Мирингопластика са осикүлопластиком ( тимпанопластика тип II, III, IV, V )	20
4.	Уградња кохлеарног импланта	30
5.	Хируршко лечење Мéниèге-ове болести: лабиринтектомија, декомпресија ендолимфатичног сакуса, ресекција вестибуларног нерва.	20
Уво-посебне напомене:		
1. Укључено је уклањање кохлеарног импланта		

### Нос, уста, ждрело

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Одстрањивање тумора назалног синуса	10
2.	Одстрањивање тумора језика	20
3.	Одстрањивање тумора фаринкса и ларинкса	30
4.	Тотална и парцијална глосектомија	40

### Респираторни систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Тотална парцијална ларингектомија, ларингофисура и кордектомија гласних жица	60
2.	Реконструкција ларинкса-ларинготрахеална реконструкција, ларинготрахеопластика, имплантација вештачких гласних жица	40
3.	Трахеостома	10
4.	Парцијална ресекција трахеје, ресекција карине, ресекција трахеје са примарном реанастомозом	40
5.	Парцијална екстирпација бронха	30
6.	Лобектомија једног или више лубуса плућа „sleeve“ лобектомија, сегментектомија	40
7.	Клинаста ресекција плућа-отворена операција	30
8.	Отворена ексцизија лезије и отворена дренажа медијастинума као и операције у медијастинуму	50
9.	Дренажа грудног коша код пнеумоторакса и хематоторакса	10
10.	Биопсија плућа	5

### Кардиоваскуларни систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Балон валвулопластика, анулопластика	40
2.	Отворена валвотомија срчаног залиска	90
3.	Замена срчаног залиска протезом, биопротезом, хомографтом, нестентираним хетерографтом	90
4.	Коронарни артеријски бајпас	90
5.	Перкутана транслуминална коронарна ангиопластика са или без инсерције стента	40
6.	Аблација RF чвора срца	30
7.	Имплантирација пејсмејкера	20
8.	Замена/бајпас сегмента аорте графом	80
9.	Ендоваскуларна репарација анеуризме аорте	50
10.	Каротидна ендартеректомија	30
11.	Артеријски бајпас илијачне/феморалне графтом	50
12.	Реконструкција илијачне/феморалне артерије, ендартеректомија и отворена емболектомија	50
13.	Операције на варикозним венама	10
14.	Биопсија срца, перикарда	20

### Гастроинтестинални систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Езофагектомија, тотална или парцијална	60
2.	Езофагогастректомија	75
3.	Гастректомија, парцијална/субтотална ( осим операције перфорираног улкуса )	40
4.	Гастректомија тотална	70
5.	Гастродуоденектомија	70
6.	Антирефлукс операције-репозиција желуца, сатура проширеног отвора на дијафрагми код хијатус херније, фундопликација, фундопластика	30
7.	Пилоромиотомија, пилоропластика	30
8.	Операција перфорације улкуса желуца или дуоденума	30
9.	Ресекција танког црева ( дуоденум, јејунум, илеум )-тотална или парцијална (осим операције перфорираног улкуса )	40
10.	Апендектомија	15
11.	Панпроктоколектомија, сигмоидоколектомија, колектомија, проктотектомија, хемиколектомија, ексцизија трансверзалног колона, ректосигмоидектомија	70
12.	Ресекција ректума-абдоминоперинеална ексцизија, предња ресекција,	40



	абдоминална ректопексија код пролапса ректума.	
13	Формирање трајне колостоме, илеостоме	10
14	Анална сфинктеректомија	15
15	Холецистектомија, тотална или парцијална	20
16	Лапароскопска холецистектомија	15
17	Хируршко одстрањивање абдоминалних припаслица	20
18	Експлоративна лапароскопска или класична операција трбуха и мале карлице	20
19	Евакуација асцита	10
20	Хируршке интервенције на жучним путевима	20
21	Отворена екстрипација тумора желуца, танког црева ( дуоденум, јејунум, илеум) дебелог црева ( колон, ректум, анус ), јетре, панкреаса	30
22	Операција уклањања ехинококне цисте	20
23	Операција хемороида	20
24	Операција херније – умбиликална, ингвинална, феморална	15
25	Хемихепатектомија, лобектомија јетре	50
26	Хируршко збрињавање повреде јетре	20
27	Панкреатектомија ( парцијална, субтотална, тотална ), панкреатикодуоденектомија	70
28	Спленектомија	20
29	Биопсија жучне кесе, јетре, слезине, панкреаса	10

#### Уринарни систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Нефректомија/уректеректомија-парцијална, унилатерална	30
2.	Нефректомија/уректеректомија-парцијална, билатерална или унилатерална у 2 акта	40
3.	Нефректомија/уректеректомија-тотална, унилатерална	40
4.	Нефректомија/уректеректомија-тотална, билатерална или унилатерална у 2 акта	50
5.	Нефроуретеректомија-тотална, унилатерална	50
6.	Нефроуретеректомија-тотална, билатерална или унилатерална у 2 акта	60
7.	Отворена екстрипација лезије бубрега/уретера	20
8.	Пијелолитотомија/нефролитотомија са екстракцијом бубрежног калкулуса	20
9.	Перкутна нефроскопија са фрагментацијом/екстракцијом бубрежног калкулуса	15
10	Ретроградна пијелоскопија са фрагментацијом/екстракцијом бубрежног калкулуса	15
11	Уретеролитотомија са екстракцијом калкулуса	20
12	Ендоскопска екстракција уретералног калкулуса	15
13	Било која хируршка интервенција на уретеру	20
14	Ласерска ресекција тумора бешике	20
15	Цистектомија тотална или парцијална, цистопростатектомија, цистоуретректомија	50

16	Биопсија бубрега/уретера/бешике	5
----	---------------------------------	---

### Мушки генитални систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Хируршко лечење хидроцеле/варикоцеле	10
2.	Ексцизија сперматоцеле, епидидимектомија	10
3.	Орхидектомија, унилатерална	20
4.	Орхидектомија, билатерална или унилатерална у 2-акта	30

### Простата

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Простатектомија-трансуретрална ресекција-TURP, трансуретрална аблација иглом-TUNA, трансуретрална вапоризација, ендоскопска ласер аблација-TULIP и VALP, ендоскопска ласер ексцизија, криоаблација, микроталасна термотерапија, трансректални фокусирани ултразвук високог интензитета-NIFU	20
2.	Отворена простатектомија -супрапубична, ретропубична, трансвезикална	30

### Женски генитални систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Одстрањење миома/фиброма	10
2.	Хистеректомија-субтотална ( уклањање утеруса остављајући цервикс причвршћен за вагину ), тотална ( уклањање утеруса са цервиксом )	40
3.	Хистеректомија субтотална/тотална са унилатералном/билатералном салпингектомијом, оваријектомијом или салпингооваријектомијом	60
4.	Хистероскопија	20
5.	Хитан царски рез изведен током вагиналног порођаја, из медицински оправданих разлога.	20
6.	Експлоративна киретажа	10
7.	Елективни царски рез ( планирани ), из медицински оправданих разлога	15
8.	Постпартална инструментална ревизија материце	5
9.	Ексцизија цервикса утеруса	10
10.	Конизација грлића материце	5
11.	Оваријектомија/салпингектомија-парцијална, унилатерална или билатерална; салпингектомија тотална-унилатерална или билатерална	20
12.	Оваријектомија/салпингооваријектомија-тотална уналатерална	30
13.	Оваријектомија/салпингооваријектомија-тотална билатерална	40
14.	Биопсија ендометријума, цервикса, јајника, јајовода	5

Женски генитални систем-посебне напомене:

1. Царски рез се ради из медицински оправданих разлога, искључен је царски рез на лични захтев породиље или члана породице

2. Искључено је отклањање кондиллома

Мишићно скелетни систем

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Секвестректомија, ексцизија коштане промене лобање без отварања дуре, краниектомија код инфекције лобање	20
2.	Хируршко лечење фрактуре лобање са фиксацијом	20
3.	Ексцизија кости лица	20
4.	Хируршко лечење фрактуре костију лица ( зигоматична, носна ), са или без унутрашње/спољашње фиксације	20
5.	Секвестректомија максиле/мандибуле	20
6.	Ексцизија кости максиле/мандибуле ( осим алвеоларних наставака )	20
7.	Хируршко лечење прелома кичменог пршљена	30
8.	Артроскопија, дијагностичка или интервентна	10
9.	Хируршко уклањање цисте на екстремитетима	10
10.	Операција редукције фрактуре кости	20
11.	Хируршка репарације мишића екстремитета	10
12.	Ексцизија цервикалног, торакалног или лумбалног ив дискуса	30
13.	Операција менискуса и лигамената колена	15
14.	Хируршко одстрањивање остеосинтетског материјала	15
15.	Операција лигамената рамена	15
16.	Хируршко одстрањење тумора кости	20
17.	Замена зглоба кука и колена протезом услед прелома	50
18.	Замена зглоба кука и колена протезом услед обољења	40
19.	Хируршка реконструкција ахилове тетиве и друге хируршке интервенције на Ахиловој тетиви	20
20.	Реконструкција након повреде више прстију шаке	30
21.	Реплантација палца шаке	30
22.	Операција тетива прстију шаке и стопала	20
23.	Комплексна реконструкција стопала и шаке ( хируршка интервенција на костима, мишићима, крвним судовима, тетивама и нервима у истом оперативном акту )	50
24.	Ампутација екстремитета	100
25.	Комплексна реконструкција палца шаке	50
26.	Хируршка обрада делова тела након ампутације	10
27.	Реконструкција и друге операције на темпоромандибуларном зглобу	40

Кожа и поткожно ткиво

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Ексцизија бенигног тумора коже	5
2.	Ексцизија малигног тумора коже	20

3.	Трансплатација кожног графта	20
----	------------------------------	----

### Дојка

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Парцијална мастектомија, унилатерална	20
2.	Парцијална мастектомија, билатерална или унилатерална у 2 акта	20
3.	Мастектомија, унилатерална	30
4.	Мастектомија, билатерална или унилатерална у 2 акта	50
5.	Мастектомија са аксиларном дисекцијом, унилатерална	40
6.	Мастектомија са аксиларном дисекцијом, билатерална или унилатерална у 2 акта	60
7.	Радикална мастектомија (мастектомија са аксиларном дисекцијом и уклањањем захваћеног дела зида грудног коша), унилатерална	45
8.	Оперативно одстрањивање промена на дојци	20
9.	Радикална мастектомија (мастектомија са аксиларном дисекцијом и уклањањем захваћеног дела зида грудног коша), билатерална или унилатерална у 2 акта	65
10.	Пункција цисте дојке	3
11.	Биопсија дојке	5
Дојка-посебне напомене:		
1. Искључена је тотална мастектомија из превентивних разлога		

### Трансплантација органа

Р.бр.	Хируршка интервенција/Процедура	%
1.	Трансплантација срца, плућа, јетре, бубрега или панкреаса, унилатерална или билатерална	100%
2.	Трансплантација коштане сржи употребом хематопоеитичних стем ћелија	80%

**ODŠTETNI ZAHTEV**

Q.Z.50.01

**-zdravstveno osiguranje hiruške intervencije –  
teže bolesti-**

Izdanje:01

Datum: 12.08.2019

Sektor za prijem, procenu i likvidaciju šteta  
BEOGRAD, Ruzveltova 16  
\_\_\_\_ / \_\_\_\_ god

BROJ ODŠTETNOG ZAHTEVA	
BROJ POLISE	
ORG. JEDINICA	

**Podaci osiguranika**

Prezime i ime:	JMBG:
Datum rođenja:	Mesto rođenja:
Adresa:	Mesto stanovanja:
Poštanski broj:	Email:
Mobilni:	Zanimanje:
Tekući račun osiguranika:	Broj lične karte:

**Podaci dijagnoze**

Datum postavljanja dijagnoze:	Mesto nastanka nezgode:
Zdravstvena ustanova koja je postavila dijagnozu	
Dijagnoza:	
Izvršene hiruške intervencije:	
Da li osigurano lice boluje od hronične bolesti:	
Opis hronične bolesti:	
<b>Hiruška intervencija(Operacija)</b>	
Datum savetovanja hiruške intervencije:	Datum prijema u bolnicu:
Naziv bolnice gde je izvršena hiruška intervencija:	
Ime i prezime lekara koji je izvršio hirušku intervenciju(operaciju):	
<b>Teže bolesti i posledice bolesti</b>	
Datum kada je nesporno utvrđena bolest:	
Ime i prezime lekara koji je postavio dijagnozu:	
Posledice bolesti:	


Pod punom krivičnom i materijalnom odgovornošću izjavljujem da su svi dati podaci tačni, potpuni i istiniti.

"AMS Osiguranje" obaveštava davaoca podataka da prikuplja, obrađuje i koristi lične podatke neophodne za rešavanje odštetnog zahteva, u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti. Potencijalni korisnici navedenih ličnih podataka mogu biti sva treća lica koja u skladu sa važećim zakonskim propisima i u cilju izvršenja obaveza određenih zakonom, aktom donetim u skladu sa zakonom ili ugovorom zaključenim između lica i rukovooca, imaju pravo njihovog korišćenja. "AMS Osiguranje", kao rukovatelj podataka, preduzima sve tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka o ličnosti. Unutar "AMS Osiguranje" podatke mogu obrađivati samo lica koja su opštim i pojedinačnim aktima ovlašćena za njihovu obradu. Podaci koji se obrađuju u informacionom sistemu osigurani su sistemima za autorizaciju i identifikaciju, uz restriktivnu dostupnost samo ovlašćenim licima. Popunjavanjem i podnošenjem ovog dokumenta potvrđujem da sam upoznat sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka u skladu sa podacima iz gornjeg obaveštenja, kao i da svojeručnim potpisom dajem pristanak da "AMS Osiguranje" izvrši obradu i korišćenje podataka o ličnosti u skladu sa važećim propisima.

Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio/la tačno i potpuno. Ovlašćujem lekara koji me leči kao i one koji su me ranije lečili da mogu pružiti sva obaveštenja u vezi sa prijavljenim nesrećnim slučajem, bude li to od njih tražen. Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio/la tačno i potpuno kao i da sam saglasan da Osiguravač pribavlja moj lični document sa slikom i biometrijskim podacima u cilju jedinstvene identifikacije lica.

OŠTEĆENI / PODNOSILAC ZAHTEVA

PRIJEMNI REFERENT

	<p style="text-align: center;"><b>ODŠTETNI ZAHTEV</b>  <b>Q.Z.50.01</b>  <b>-zdravstveno osiguranje hiruške intervencije –</b>  <b>teže bolesti-</b></p>	<p>Izdanje:01  Datum: 12.08.2019</p>
---	--	--

**POTVRDA UGOVARAČA OSIGURANJA**

Ovim potvrđujemo da je \_\_\_\_\_ sa stanom u ulici \_\_\_\_\_  
Učenik/Zaposleni je osiguran od posledica hirurške intervencije - teže bolesti kod AMS Osiguranja a.d.o. iz Beograda  
po polisi broj \_\_\_\_\_ i upisan pod rednim brojem \_\_\_\_\_ u spisak osiguranika, a od  
istog je naplaćena premija za 20\_\_\_/20\_\_\_ godinu, a koja se uplaćuje kako je polisom ugovoreno.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ godine

M.P. \_\_\_\_\_

(potpis osiguranika ili korisnika)  
(odgovorno lice)